

Políticas / Policies

Política de Privacidad / Privacy Policy

Nos comprometemos a proteger su privacidad. Esta Política explica qué información recopilamos, cómo la procesamos y con quién la compartimos, incluyendo detalles específicos sobre nuestras comunicaciones por SMS, en cumplimiento con los requisitos de TCR/CTIA.

We are committed to protecting your privacy. This Policy explains what information we collect, how we process it, and with whom we share it, including specific details about our SMS communications, in compliance with TCR/CTIA requirements.

¿Qué información recopilamos? / What information do we collect?

Recopilamos datos de contacto (nombre, correo, teléfono), información de servicio/comercial (preferencias, historial de citas/consultas, productos de interés), datos técnicos (IP, cookies, páginas visitadas) y registros de consentimiento (marca de casillas, fecha/hora del opt-in de SMS y registros STOP/HELP/START).

We collect contact data (name, email, phone), service/commercial info (preferences, appointment/consultation history, products of interest), technical data (IP, cookies, pages visited), and consent logs (checkbox marks, SMS opt-in timestamp, and STOP/HELP/START logs).

¿Cómo procesamos su información? / How do we process your information?

Usamos la información para (1) prestar servicios y atención al cliente (agendar citas, responder consultas, seguimiento), (2) comunicaciones transaccionales y operativas —incluido SMS— (recordatorios de citas, avisos de cuenta/facturación), y (3) seguridad y cumplimiento (prevención de fraude, requerimientos legales). Base legal (si aplica): ejecución de contrato, interés legítimo y su consentimiento (especialmente para SMS).

We use your information to (1) provide services and support (schedule appointments, answer inquiries, follow-ups), (2) transactional/operational communications—including SMS— (appointment reminders, billing/account notices), and (3) security and compliance (fraud prevention, legal requirements). Legal bases (where applicable): contract performance, legitimate interests, and your consent (especially for SMS).

Retención / Retention: Conservamos datos solo el tiempo necesario o según la ley aplicable. / We retain data only as long as needed or as required by law.

Seguridad / Security: Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables. / We apply reasonable administrative, technical and physical safeguards.

¿Cuándo y con quién compartimos su información personal? / When and with whom do we share your personal information?

Proveedores de servicio (hosting, CRM, mensajería) bajo contratos de confidencialidad y solo para operar el servicio; y requerimientos legales (autoridades/tribunales) cuando la ley lo exija. Importante: no compartimos números de teléfono, datos móviles ni registros de consentimiento de SMS con terceros o afiliados con fines de marketing/promoción.

Service providers (hosting, CRM, messaging) under confidentiality and only to operate the service; and legal requirements (authorities/courts) where required by law. Important: we do not share phone numbers, mobile data, or SMS consent logs with third parties/affiliates for marketing/promotional purposes.

Política de contactos / Contact Policy

Llene el formulario para recibir consejería; protegemos su información. Este sitio trabaja con agentes licenciados en más de 27 estados y respeta las leyes y reglamentos federales y estatales relacionados con la protección de su privacidad. Si desea más información, contáctenos. Recuerde que “somos especialistas en protegerle a usted y a los suyos”.

Fill out the form to receive counseling; we protect your information. This site works with licensed agents in over 27 states and adheres to federal and state laws and

regulations related to the protection of your privacy. If you need more information, contact us, and remember that “we are specialists in protecting you and yours.”

Asesoría Personalizada / Personalized Advice

Recibirá consultoría y atención personalizadas por expertos en seguros, de acuerdo con las necesidades de cada cliente y con servicio y acompañamiento posteriores. No dude en comunicarse con nosotros: puede hablar con un representante dispuesto a ayudarlo y educarlo en estos temas sin compromiso. Recuerde que “somos especialistas en protegerle a usted y a los suyos”.

You will receive personalized consulting and attention from insurance experts, tailored to each client’s needs, with ongoing service and support. Do not hesitate to contact us; you can speak with a representative ready to help and educate you on these topics without any obligation. Remember that “we are specialists in protecting you and yours.”

Protección de su Información / Protection of Your Information

Su información, preguntas y respuestas son estrictamente confidenciales. Su nombre, correo electrónico, números de teléfono, etc., no pueden ni serán divulgados bajo esta política y están salvaguardados por las guías de protección de información personal identificable. Puede contactarnos con la certeza de que estaremos para servirle con el mayor profesionalismo y discreción.

Your information, questions, and answers are strictly confidential. Your name, email, phone numbers, etc., cannot and will not be disclosed under this policy and are safeguarded by the guidelines for the protection of personally identifiable information. You can contact us and be assured that we will always be here to help and serve you with the highest professionalism and discretion.

Descargo de responsabilidad / Disclaimer

Al proporcionar su correo electrónico y número de teléfono, usted autoriza a MARIA ALEJANDRA YEPEZ y a sus representantes a enviarle información publicitaria y promocional por correo electrónico y SMS, así como a comunicarse con usted por teléfono.

By providing your email address and phone number, you authorize MARIA ALEJANDRA YEPEZ and its representatives to send you advertising and promotional information via email and SMS, as well as to contact you by phone.

Comunicaciones por mensajes de texto / Text Message Communications

Usamos mensajes de texto para comunicarnos con usted sobre su servicio. Se aplican tarifas de mensajería normales y la frecuencia de los mensajes puede variar. Los operadores de telefonía móvil no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. No se compartirá información móvil con terceros o afiliados con fines de marketing o promoción. Todas las demás categorías excluyen los datos de aceptación y el consentimiento del originador de mensajes de texto; esta información no se compartirá con terceros.

We use text messaging to communicate with you about your service. Normal messaging rates apply, and message frequency may vary. Mobile carriers are not liable for delayed or undelivered messages. No mobile information will be shared with third parties or affiliates for marketing or promotional purposes. All other categories exclude text messaging originator opt-in data and consent; this information will not be shared with any third parties.

Programa de SMS / SMS Program

La frecuencia de mensajes puede variar; por ejemplo, hasta 2 SMS por semana sobre citas y/o estado de cuenta. Para cancelar, responda STOP. Para ayuda, responda HELP o contáctenos en +1 (786) 325-8830 / info@mariaalejandrayepez.com. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos; los operadores no son responsables por mensajes retrasados/no entregados.

Message frequency may vary; for example, up to 2 SMS per week about appointments and/or account status. To opt out, reply STOP. For help, reply HELP or contact us at +1 (786) 325-8830 / info@mariaalejandrayepez.com. Message and data rates may apply; carriers are not liable for delayed/undelivered messages.

Términos de Servicio — Módulo SMS / Terms of Service — SMS Module

ES: Al consentir recibir SMS de MARIA ALEJANDRA YEPEZ, usted puede recibir recordatorios de citas, mensajes de seguimiento y avisos de facturación/estado de cuenta. La frecuencia puede variar (hasta 2 por semana). Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Opt-out: responda STOP; ayuda: HELP o +1 (786) 325-8830 / info@mariaalejandrayepez.com. La información obtenida para SMS (número y registros de consentimiento) no se comparte con terceros/afiliados con fines de marketing.

EN: By consenting to receive SMS from MARIA ALEJANDRA YEPEZ, you may receive appointment reminders, follow-ups, and billing/account notices. Frequency may vary (up to 2 per week). Message and data rates may apply. Opt-out: reply STOP; help: HELP or +1 (786) 325-8830 / info@mariaalejandrayepez.com. SMS opt-in data and phone numbers are not shared with third parties/affiliates for marketing.

Métodos de suscripción / Opt-in methods

a) Formulario en línea con casilla exclusiva de consentimiento de SMS; b) [otros que uses: palabra clave, en persona].

a) Online form with a dedicated SMS consent checkbox; b) [others you actually use: keyword, in-person].

Contacto / Contact

Tel.: +1 (740) 538-5449 · Tel.: +1 (786) 325-8830

Email: info@mariaalejandrayepez.com

Optar por no recibir comunicaciones por mensajes de texto / Opt-out of Text Message Communications

Puede optar por no recibir mensajes de texto en cualquier momento respondiendo a cualquier mensaje con la palabra STOP o contactándonos en info@mariaalejandrayepez.com. Esto finalizará las comunicaciones desde ese número de teléfono en particular. Es posible que continúe recibiendo mensajes

relacionados con el servicio u otros no comerciales desde otros números administrados por la Empresa, y podrá optar por no recibirlos de manera similar.

You may opt out of text messaging at any time by replying to any message with STOP or by contacting us at info@mariaalejandrayepez.com. This will end communications from that particular phone number. You may continue to receive service-related and other non-marketing text messages from other phone numbers managed by the Company and may opt out of those in a similar fashion.

Website

The site cannot and does not contain medical, tax, legal, or other advice. Insurance coverage information is provided for general informational and educational purposes only and is not a substitute for the regulatory framework of the National Association of Insurance Commissioners, insurance regulators, or any other regulatory organization according to the scope and complexity of the industry. Accordingly, before taking any actions based upon such information, we encourage you to consult with the appropriate professionals. We do not provide any kind of tax, medical, or legal advice. The use or reliance on any information contained on this site (MARIA ALEJANDRA YEPEZ) is solely at your own risk.

EL SITIO NO PUEDE Y NO CONTIENE ASESORÍA MÉDICA, FISCAL, LEGAL U OTRA ASESORÍA. La información sobre cobertura de seguros se proporciona solo con fines informativos y educativos generales y no sustituye el marco regulatorio de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros, los entes reguladores de seguros u otra organización reguladora, de acuerdo con el alcance y la complejidad de la industria. En consecuencia, antes de tomar cualquier acción basada en dicha información, le recomendamos consultar con los profesionales adecuados. No proporcionamos ningún tipo de asesoramiento fiscal, médico o legal. El uso o la confianza en cualquier información contenida en este sitio (MARIA ALEJANDRA YEPEZ) es bajo su propio riesgo.

THE INFORMATION, SOFTWARE, PRODUCTS, AND DESCRIPTIONS OF SERVICES PUBLISHED ON THE SITE OR A LINKED SITE MAY INCLUDE INACCURACIES OR TYPOGRAPHICAL ERRORS. MARIA ALEJANDRA YEPEZ AND ITS DATA- AND CONTENT-PROVIDERS SPECIFICALLY DISCLAIM ANY LIABILITY FOR ANY INACCURACIES OR ERRORS. MARIA ALEJANDRA YEPEZ AND ITS DATA- AND CONTENT-PROVIDERS DO NOT WARRANT OR REPRESENT THAT THE CONTENT ON THE SITE IS COMPLETE OR

UP-TO-DATE. MARIA ALEJANDRA YEPEZ IS UNDER NO OBLIGATION TO UPDATE ANY CONTENT ON THE SITE. MARIA ALEJANDRA YEPEZ MAY CHANGE THE CONTENT ON THE SITE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE. MARIA ALEJANDRA YEPEZ MAY MAKE IMPROVEMENTS OR CHANGES TO THE SITE AT ANY TIME.

LA INFORMACIÓN, EL SOFTWARE, LOS PRODUCTOS Y LAS DESCRIPCIONES DE SERVICIOS PUBLICADOS EN EL SITIO O EN UN SITIO ENLAZADO PUEDEN INCLUIR INEXACTITUDES O ERRORES TIPOGRÁFICOS. MARIA ALEJANDRA YEPEZ Y SUS PROVEEDORES DE DATOS Y CONTENIDO RECHAZAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER INEXACTITUD O ERROR. MARIA ALEJANDRA YEPEZ Y SUS PROVEEDORES DE DATOS Y CONTENIDO NO GARANTIZAN NI DECLARAN QUE EL CONTENIDO DEL SITIO SEA COMPLETO O ESTÉ ACTUALIZADO. MARIA ALEJANDRA YEPEZ NO TIENE NINGUNA OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR EL CONTENIDO DEL SITIO. MARIA ALEJANDRA YEPEZ PUEDE CAMBIAR EL CONTENIDO DEL SITIO EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO. MARIA ALEJANDRA YEPEZ PUEDE HACER MEJORAS O CAMBIOS EN EL SITIO EN CUALQUIER MOMENTO.

YOU AGREE THAT NEITHER MARIA ALEJANDRA YEPEZ, NOR ITS DATA- OR CONTENT-PROVIDERS, ITS OR THEIR AFFILIATES, OR ANY OF ITS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, OR AGENTS WILL BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY, OR OTHERWISE, FOR ANY PUNITIVE, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, COST OF PROCURING SUBSTITUTE SERVICE, OR LOST OPPORTUNITY) ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OF THE SITE OR A LINKED SITE, OR WITH THE DELAY OR INABILITY TO USE THE SITE OR A LINKED SITE, EVEN IF MARIA ALEJANDRA YEPEZ IS MADE AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. FURTHERMORE, YOU AGREE THAT NEITHER MARIA ALEJANDRA YEPEZ NOR ITS DATA OR CONTENT PROVIDERS, ITS OR THEIR AFFILIATES, OR ANY OF ITS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, OR AGENTS WILL BE LIABLE UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR THE TRANSMISSION OF ANY VIRUSES THAT MAY INFECT A USER'S EQUIPMENT; FAILURE OF MECHANICAL OR ELECTRONIC EQUIPMENT OR COMMUNICATION LINES; TELEPHONE OR OTHER INTERCONNECT PROBLEMS (E.G., INABILITY TO ACCESS YOUR INTERNET SERVICE

PROVIDER); UNAUTHORIZED ACCESS; THEFT; OPERATOR ERRORS; STRIKES OR OTHER LABOR PROBLEMS; OR ANY FORCE MAJEURE. MARIA ALEJANDRA YEPEZ CANNOT AND DOES NOT GUARANTEE CONTINUOUS, UNINTERRUPTED, OR SECURE ACCESS TO THE WEBSITE.

USTED ACEPTA QUE NI MARIA ALEJANDRA YEPEZ NI SUS PROVEEDORES DE DATOS O CONTENIDO, SUS AFILIADOS O CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO MODO, DE NINGÚN DAÑO PUNITIVO, ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO (INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, EL COSTO DE ADQUIRIR UN SERVICIO SUSTITUTIVO O LA PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD) QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON EL USO DEL SITIO O DE UN SITIO ENLAZADO, O DE LA DEMORA O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SITIO O UN SITIO ENLAZADO, AUN CUANDO SE HAYA ADVERTIDO A MARIA ALEJANDRA YEPEZ SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ADEMÁS, USTED ACEPTA QUE NI MARIA ALEJANDRA YEPEZ NI SUS PROVEEDORES DE DATOS O CONTENIDO, SUS AFILIADOS O CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES, BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, DE LA TRANSMISIÓN DE CUALQUIER VIRUS QUE PUEDA INFECTAR EL EQUIPO DEL USUARIO; LA FALLA DE EQUIPOS MECÁNICOS O ELECTRÓNICOS O DE LÍNEAS DE COMUNICACIÓN; PROBLEMAS TELEFÓNICOS U OTROS PROBLEMAS DE INTERCONEXIÓN (POR EJEMPLO, LA IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET); EL ACCESO NO AUTORIZADO; EL ROBO; LOS ERRORES DEL OPERADOR; LAS HUELGAS U OTROS PROBLEMAS LABORALES; O CUALQUIER SUPUESTO DE FUERZA MAYOR. MARIA ALEJANDRA YEPEZ NO PUEDE NI GARANTIZA EL ACCESO CONTINUO, ININTERRUMPIDO O SEGURO AL SITIO WEB.